

weblapcím: agro.envimap.hu

e-mail cím: gabor.szanka@envirosense.hu

postai cím: 4032 Debrecen, Péchy Mihály út 46.

## **EnviAGRO riasztási szolgáltatás** **Általános szerződési feltételek**

Az **Envirosense Hungary Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Envirosense Hungary Kft.**) távértékesítési rendszeren keresztül történő Riasztási szolgáltatások értékesítésének feltételei.

Az Envirosense Hungary Kft. által az envirosense.hu weboldalon történő, távérzékelési adatok értékesítése céljából a felek között létrejött szolgáltatási szerződés tartalmát az **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban: **ÁSZF**) határozzák meg.

Jelen **ÁSZF**-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. év V. törvény, fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

Az Envirosense Hungary Kft. weboldalát (envirosense.hu) bárki megtekintheti, de megrendelésére kizárólag az jogosult, aki a jelen **Általános Szerződési Feltételt** a szerződéskötést megelőzően megismerte majd azt elfogadta.

### **Szolgáltató adatai**

<b>Név:</b>	Envirosense Hungary Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>Székhely:</b>	4281 Létavértes, Bem J utca 6. A. ép.
<b>Cégjegyzékszám:</b>	09-09-016752
<b>Statisztikai számjel:</b>	14729432-6209-113-09.
<b>Adószám:</b>	14729432-2-09
<b>Képviselő:</b>	Dr. Lénártné Koncz Edit ügyvezető
<b>E-mail cím:</b>	info@envirosense.hu

weblapcím: agro.envimap.hu

e-mail cím: gabor.szanka@envirosense.hu

postai cím: 4032 Debrecen, Péchy Mihály út 46.

<b>Regisztráló hatóság neve:</b>	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
<b>Szerződés nyelve:</b>	magyar
<b>Számlavezető pénzüintézet:</b>	Budapest Bank Zrt.
<b>Pénzforgalmi számlaszám:</b>	10103434-30786400-01005000 HUF

## Definíciók

Az ÁSZF-ben használt kifejezések a felek egységes értelmezésében az alábbiakat jelentik:

- **Felek:** együttesen a Szolgáltató és a Megrendelő.
- **Szolgáltató:** Envirosense Hungary Kft.
- **Szerző:** az envirosense.hu oldalon forgalmazott téradat szolgáltatás szerzői jogainak kizárólagos tulajdonosa.
- **Megrendelő:** a távérzékelési szolgáltatást igénybe vevő Megrendelő.
- **Riasztási szolgáltatás:** Az envirosense.hu olyan website, amelyen keresztül a Megrendelők számára digitális formában megrendelhető, megvásárolható a Szolgáltató által elérhetővé tett riasztási szolgáltatás.
- **Megrendelés:** A Megrendelő által az envirosense.hu weboldalon keresztül leadott szolgáltatásmegrendelés, melynek lezárását követően a Szolgáltató e-mail-ban visszaigazol.
- **Elfogadott megrendelés:** A Megrendelő által az envirosense.hu website oldalon keresztül leadott szolgáltatásmegrendelés, amelynek vételárát a megrendelés lezárását követően a Megrendelő online banki átutalással megfizette, vagy a Szolgáltató által e-mailben megküldött és abban megadott adatok szerint pénzforgalmi számlára történő átutalással kiegyenlítette és a vételárát a Szolgáltató pénzforgalmi számláján jóváírták.

- **Előlegbekérő:** a Megrendelő által lezárt megrendelésben rögzített adatok értékesítési ellenértékeként a Szolgáltató által az envirosense.hu weboldal értékesítési oldalán és e-mail értesítőben előre közölt összeg.
- **Számla:** A Megrendelő által megvásárolt szolgáltatás ellenértékeként az előlegbekérőben meghatározottak szerint megfizetett vételár részletezését tartalmazó papír alapú bizonylat, amely tartalmát tekintve megfelel a számvitelről szóló 2000. évi C. tv előírásainak.

### **Az EnviAGRO riasztási szolgáltatás bemutatása**

A szolgáltatás a biomassza intenzitásban bekövetkező hirtelen változások előfordulására és ezek automatikus felismerésére épül. A szolgáltatást igénybe vevő Megrendelő részére a Szolgáltató a választott értesítési csatornától függően rövid szöveges üzenetben (sms-ben) és/vagy emailben értesítést küld, amennyiben a megrendelés tárgyát képező területen hozamcsökkenést érzékel a riasztási rendszer.

A riasztás a biomasszában bekövetkezett változás tényét és a földrajzi elhelyezkedését tartalmazza, az okát és a súlyosságát nem.

A riasztás MEPAR blokkra vonatkozóan kerül megadásra. Amennyiben pontosabb, parcella szintű riasztást kíván elérni a szerződő, az Envirosense Hungary Kft. által üzemeltetett webes felületen a parcella berajzolásával konkretizálhatja, mely területre vonatkozóan kapjon értesítést. A Riasztási csomag szolgáltatási minőségét (pontosságát) jelentősen növeli, ha a szerződő megrajzolja a MEPAR blokkon belüli táblájának határvonalát. A webes felület a <https://agro.envimap.hu/> oldalon érhető el. A Megrendelő a webes felületre a következő módon léphet be és a következő funkciókat érheti el: A Megrendelő kap egy invitáló linket, amiben szerepel egy egyedi token, és arra kattintva tud bejelentkezni a felületre.

A webes felület funkciói:

- kapcsolatfelvétel az üzemeltetéssel,
- ugyanahhoz a telefonszámhoz vagy email címhez rendelt MEPAR blokkok böngészése,
- MEPAR blokkon belüli táblakörvonalak megadásához rajzolás funkciók,
- legfrissebb és idősoros biomassza térképek elérése,

- alap funkcióként szerepel a biomassza térképek folyamatos elérése,
- riasztással érintett területek áttekintése, a riasztással érintett körvonalak megjelenítése,
- a különböző térképi termékeken területek mérése.

A Riasztás csomag keretében küldött értesítés csak tájékoztató jellegű, célja a szerződő figyelmének felhívása a megrendelés tárgyát képező területet érintő esetleges hozamcsökkenésre, elősegítve ezzel a károk korai felismerését, a további károk megelőzését, valamint a már bekövetkezett károk enyhítését.

Az értesítés nem vonatkozik konkrét agrotechnikai kezelésre vagy kockázati eseményre.

A riasztás alapját képező műholdas felvételeket az Európai Űrügynökség által üzemeltetett Sentinel műhold által készített, a nyilvánosság számára is elérhető képfelvételek képezik, amelyek pontosságára, helyállóságára a Szolgáltatónak nincs ráhatása.

A Szolgáltató a riasztás alapját képező műholdas felvételek hiányosságából, mint külső körülményekből eredő esetleges téves vagy elmaradó riasztásokért ezért nem vállal felelősséget.

Felhőborítottság esetén nem készülnek értékelhető műholdas felvételek, amelyek alapján a szolgáltatás nyújtható, azaz ilyen esetben a Szolgáltató nem küld riasztási értesítést.

### **Az ÁSZF hatálya**

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, továbbá az szolgáltatás megvásárlása céljából az envirosense.hu weboldalon megrendelést adó Megrendelőre. Az ÁSZF mindaddig hatályos, amíg a Szolgáltató az agro.envimap.hu üzleti oldalt üzemelteti. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatatható adatok körét, továbbá az ÁSZF rendelkezéseit felülvizsgálni és bármikor módosítani. Az ÁSZF mindenkorai módosításai az egyes módosítások aláírását követő 5. munkanaptól hatályosak.

### **ÁSZF közzététel**

Az ÁSZF az envirosense.hu weboldalon elérhető, megtekinthető. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az envirosense.hu weboldal főoldalán a hírek menüpontban tájékoztatást helyez el.

A Megrendelő a megrendelés leadása előtt minden megrendelés esetén köteles elfogadni az aktuális ÁSZF tartalmát attól függetlenül, hogy a korábbi megrendelésének leadása óta az ÁSZF rendelkezéseiben történt-e változás.

### **Az EnviAGRO nyitvatartása**

A Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások megrendelését – zavartalan internetkapcsolat esetén – 0-24h szolgáltatásként folyamatosan biztosítja. Az internetkapcsolat folyamatosságáért való felelősségét a Szolgáltató kizárja.

Az envirosense.hu weboldalon a megrendelés leadását megakadályozó karbantartásokról a Szolgáltató legalább 5 munkanappal a tervezett karbantartás megkezdése előtt tájékoztatást helyez el az agro.envimap.hu honlapon. Az előre bejelentett karbantartások esetén a Megrendelő a késedelmes teljesítésből származó jogkövetkezményeket nem alkalmazhatja a Szolgáltatóval szemben.

### **Megrendelés**

A Megrendelő a megrendelni kívánt területi adatait az envirosense.hu oldalon a <https://envirosense.hu/2021/04/27/enviagro-riasztas/> aloldalon tudja megadni, illetve a területet kml, kmz vagy shp fájlként feltölteni. A terület befoglalóját kml/kmz/shp formátumban akár el is küldheti a gabor.szanka@envirosense.hu e-mail címre. A Szolgáltató a pontos paraméterek ismeretében 3 munkanapon belül küld részletes árajánlatot és előlegbekérőt a Megrendelő részére. Amennyiben megfelelő a Szolgáltató által küldött ajánlat, azt a Megrendelő az előlegbekérőn szereplő díj befizetésével (ráutaló magatartás alapján) visszaigazolja. A Megrendelő köteles a megrendelés leadása előtt a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit elfogadni.

### **Vételár megfizetése**

A Megrendelő a megrendelés lezárásával köteles a Szolgáltató által közölt előlegbekérő szerinti összeget előre megfizetni. A Megrendelő a fizetést a megrendelés lezárását követően a

Megrendelő e-mail címére elektronikusan megküldött előlegbekérő szerinti pénzforgalmi számlára történő banki átutalással teljesítheti.

Amennyiben a vételárat a Megrendelő átutalta a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára, a vételár Szolgáltató bankszámláján történt jóváírását követően, a Szolgáltató felhasználónevet és jelszót generál a Megrendelő részére, amellyel az agro.envimap.hu portálon hozzáférést kap az általa megrendelt terület riasztási szolgáltatásához.

A Szolgáltató mindaddig nem köteles a megrendelt szolgáltatás nyújtására, amíg a Megrendelő által átutalt díjat a Szolgáltató pénzforgalmi számláján nem írták jóvá. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának elindulását követő 30 napon belül megküldi a számlázási adatok alapján kiállított számláját a Megrendelő címére.

### **Elállás a megrendeléstől**

A Megrendelő mindaddig jogosult a megrendeléstől elállni, amíg a teljes vételárat ki nem fizette. A Szolgáltató a vételár tekintetében részteljesítést nem fogad el. A Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt szolgáltatás nyújtására azon időponttól áll be, mikor a vételárat a számláján jóváírták. A Szolgáltatót a már elfogadott megrendelés tekintetében nem illeti meg elállási jog, de a megrendelt szolgáltatás nyújtása tekintetében mindaddig nem esik késedelembe, amíg a vételár jóváírása pénzforgalmi számláján nem történt meg. A Szolgáltató késedelme – a „*Teljesítési késedelem*” pontban írtak kivételével – a jóváírás napját követő 6. munkanapon kezdődik.

### **Teljesítési késedelem**

A Szolgáltató a megrendelt és kifizetett szolgáltatás határidejét jogosult egy ízben legfeljebb további 5 naptári nappal meghosszabbítani. Ebben az esetben azonban köteles a határidő meghosszabbításáról e-mail útján értesíteni a Megrendelőt. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató értesítette a teljesítési határidő meghosszabbításáról, a késedelmes teljesítésből származó jogkövetkezményeket nem alkalmazhatja a Szolgáltatóval szemben. A Felek a szolgáltatói határidő módosítást közös szerződésmódosításnak tekintik.

## **Hibás teljesítés**

Amennyiben a szolgáltatás nyújtását követően a Megrendelő megállapítja, hogy a nyújtott szolgáltatás valamely, a megrendelés során megadott specifikációnak nem felel meg, jogosult a Szolgáltatótól kérni az adat kijavítását, de nem jogosult elállni a megrendeléstől. A Szolgáltató köteles a kijavítási kérelemnek haladéktalanul, de legkésőbb 15 munkanapon belül eleget tenni.

A riasztási szolgáltatás nyújtásának késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által megfizetett szolgáltatási díjat fizeti vissza, vagyis a Szolgáltató nem köteles megtéríteni sem a Megrendelő elmaradt hasznát, sem pedig azon költségeit, amelyek a Megrendelőt ért bármilyen hátrány megszüntetéséhez szükségesek.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Nem minősül a Szolgáltató részéről történő hibás teljesítésnek, ha a szolgáltatás más érintett szolgáltató hálózatán keletkezett meghibásodásból, vagy a Megrendelő ellenőrzési körébe eső okból, továbbá a Megrendelő által megadott információk hiányából, hibás voltából következik be.

## **A riasztási szolgáltatás nyújtása**

A megrendelt és kifizetett szolgáltatás elérhetőségéről a Szolgáltató e-mail útján értesíti a Megrendelőt. A Megrendelő ezen időponttól kezdeményezheti a megrendelt szolgáltatás igénybevételét az e-mail-ban kapott link segítségével.

## **Számla**

A Megrendelő a számla megérkezését követően jogosult számlahelyesbítést kérni, amennyiben a kapott papíralapú számla tartalma eltér a regisztráció során a fizetési feltételek között megadott adatoktól vagy a fizetésről kapott e-mail értesítésben megadott előlegbekérőtől. Ebben az esetben a Szolgáltató a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a panaszt kivizsgálni, és amennyiben a panasz indokolt a helyesbített számlát újból megküldeni a Megrendelőnek.

## **Titoktartási kötelezettség**

A Szolgáltató a Megrendelőt érintő személyes adatának védelmét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az összes olyan adat, információ, anyag és bármely dokumentum (továbbiakban: adat), amely valamely féllel kapcsolatos, ezen fél üzleti titkát képezi. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik fél előzetes írásbeli engedélye vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági, hatósági kötelezés nélkül át nem adják, nem hozzák nyilvánosságra, és más módon sem teszik hozzáférhetővé harmadik személy részére.

### **A szolgáltatás felhasználásának megtagadása, jogosulatlan továbbadás**

A Megrendelő az adatot csak az ÁSZF-ben rögzítettek szerint jogosult felhasználni, illetve csak annak a harmadik személynek adhatja tovább, akinek a Szolgáltató előzetesen írásbeli engedélyt adott a szolgáltatásba való betekintésbe. Ezen harmadik személyen kívül a Megrendelő a megvásárolt szolgáltatást, vagy azt tartalmazó, annak felhasználásával előállított eredményt másnak semmilyen jogcímen nem adhatja tovább.

A riasztási szolgáltatás során szolgáltatott adatok felhasználásával készült minden olyan további térképművön – megjelenési formájától függetlenül –, amely a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott adatok felhasználásával készült, fel kell tüntetni a Szolgáltató szerzői jogát.

Amennyiben a Megrendelő a fenti kötelezettségét nem teljesíti, a Szolgáltató

- a szellemi alkotásokhoz fűződő jogok sérelme esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint alkalmazható jogkövetkezményeket,
- a szerzői jogai megsértése esetén a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv-ben biztosított jogkövetkezményeket

érvényesítheti vele szemben.



## **Adatváltozás bejelentése**

A Megrendelő minden megrendelés esetén köteles ellenőrizni a személyét érintő adatokat. A Megrendelő felelősséget vállal az általa megadott adatok valódiságáért, hibátlanságáért, teljességéért. A nem a valóságnak megfelelő adatok megadásából eredően a Megrendelőnél bekövetkező minden jogkövetkezmény vagy kártérítés megtérítését a Szolgáltató kifejezetten kizárja.

## **A Megrendelő adatainak kezelése**

A Szolgáltatót az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira és megbízottaira is. A Megrendelő által továbbított közlést, adatot kizárólag az adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben és a számlázás érdekében ismerheti meg a Szolgáltató. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság **Cím:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

**Telefon:** +36 (1) 391-1400

**Fax:** +36 (1) 391-1410

**Honlap:** <http://www.naih.hu>

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **Vis major**

Vis maiornak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák a megrendelt adat szolgáltatásának teljesítését, korlátozzák vagy gátolják a szerződő feleket a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeik teljesítésében, és ennek eredményeként vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

weblapcím: agro.envimap.hu

e-mail cím: gabor.szanka@envirosense.hu

postai cím: 4032 Debrecen, Péchy Mihály út 46.

Vis maior esetén az érintett fél mentesül a szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése alól, de csak olyan mértékben, amennyiben az esemény gátolja őt a szerződéses kötelezettségének teljesítésében, és az alatt az idő alatt, amely alatt az esemény hatása fennáll.

Felek a nem megfelelő teljesítést eredményező, érdekkörükön kívül bekövetkező körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és a Ptk. megfelelő szabályai szerint, egymással észszerűen és indokoltan együttműködve járnak el következmények elhárításával kapcsolatban.

### **Vegyes rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen ÁSZF az aláírásának napján lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a korábban kiadott ÁSZF hatályát veszti.